

Verkoopsvoorwaarden – Het Domein Bokrijk - verjaardagsfeest

Verjaardagsfeest

Een verjaardagsfeest in Bokrijk biedt keuze uit drie formules. Voor elke formule geldt een vaste prijs per deelnemer. In de inhoud van de formule kan niet worden **gewijzigd, enkel wat betreft de keuze in aangeboden programma's.**

Reserveren

Reservaties dienen minimum 14 kalenderdagen vóór bezoek te worden aangevraagd. Op basis van beschikbaarheid wordt een programmavoorstel opgemaakt. Dit kan gedurende maximaal 7 kalenderdagen als optie worden voorbehouden. Slechts na ontvangst van je ondertekend akkoord wordt het programma voor het verjaardagsfeest gereserveerd. Je ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging. Dit betekent dat voor elk onderdeel de uitvoerders werden aangesteld.

Betalingsmodaliteiten

Betaling gebeurt aan de kassa van het Infocentrum voor de start van het bezoek, cash, met creditcard of per factuur (ten laatste 30 dagen na factuurdatum).

Toegang bij formule verjaardagsfeest in het Openluchtmuseum: aantal deelnemers

Indien er op de dag van het bezoek minder deelnemers aanwezig zijn dan het bevestigde aantal, wordt het bedrag voor het gereserveerde aantal doorgerekend en worden afwezigen niet in mindering gebracht.

Programma's Openluchtmuseum: aantal deelnemers

Het wijzigen van het aantal deelnemers aan een verjaardagsfeest kan slechts mits schriftelijk verwittigen ten laatste 3 kalenderdagen vóór het bezoek. In alle andere gevallen wordt een vergoeding ter waarde van het bevestigde aantal deelnemers aangerekend.

Voor een verjaardagsfeest in Bokrijk geldt bovendien een minimum van 8 deelnemers. Een verjaardagsfeest kan evenwel voor meerdere jarigen tegelijk worden georganiseerd. Indien je als groep met minder deelnemers een verjaardagsfeest wenst te boeken, dien je steeds het minimum aantal deelnemers vermeld te betalen. Op het minimum aantal deelnemers worden geen uitzonderingen gemaakt.

Parking

Bij aankomst is een parkingtijd voorzien van 30 minuten om de parking gratis te kunnen verlaten voor het brengen en halen van de genodigde kinderen. Voor langere parkingtijden is een betalende parking van toepassing.

Aankomst

Indien je aankomst in Bokrijk meer dan 30 minuten vertraging heeft, kan het eerste onderdeel van het verjaardagsfeest niet meer worden gegarandeerd. Verloren tijd kan niet worden gecompenseerd. Het programma zal in de mate van het mogelijke op de nog beschikbare tijd worden uitgevoerd. Gelieve bij laattijdige aankomst steeds het Infocentrum (+32 (0)11/26 53 15) te verwittigen.

Opgelet, verplaatsingstijd vanaf het Infocentrum naar de verjaardagslocatie Herenthout (+/- 10 minuten) dient te worden ingecalculiseerd. Aanwezigheid een half uur voor de start van het verjaardagsfeest is noodzakelijk.

Annuleren

Annuleren van een verjaardagsfeest kan kosteloos tot 1 week voor datum. Bij latere annulatie wordt het volledige bedrag van de bevestigde reservatie aangerekend. Enkel voor de formule verjaardagsfeest in de speeltuin kan bij extreem slecht voorspeld weer en mits schriftelijk verwittigen ten laatste 3 kalenderdagen voor het bezoek, in overleg de datum van het verjaardagsfeest kosteloos worden verplaatst zonder wijzigingen aan het aantal deelnemers of de inhoud van het programma. **Indien bijkomende programma's werden gereserveerd bovenop de vaste verjaardagsfeestpakketten kan een dergelijk programma slechts mits schriftelijk verwittigen ten laatste 7 kalenderdagen vóór het bezoek worden geannuleerd.** In alle andere gevallen wordt een vergoeding ter waarde van de bevestigde reservatie aangerekend. Binnen de vaste formule van de verjaardagsfeestjes is geen annulatie mogelijk.