

VERKOOPSVOORWAARDEN – BOKRIJK

6 APRIL T.E.M. 20 OKTOBER 2019

Groepstarief

Het groepstarief geldt voor elke groep met minstens 15 betalende personen. Indien je vóór 31 maart 2019 een programma reserveert dat bestaat uit basistoegang Openluchtmuseum, met minstens één geboekt groepsprogramma (atelierroute of beleef@bokrijk) én minstens één horecaformule, kan je bovendien als groep genieten van een vroegboekorting. Korting op basis van het Bokrijkabonnement of met de lerarenkaart kan enkel worden bekomen indien de dag zelf deze kaarten worden getoond aan de balie van het Infocenter. Indien de lerarenkaart of het Bokrijkabonnement niet aanwezig is, kan de korting niet worden bekomen.

Reserveren

Reservaties dienen minimum 21 kalenderdagen vóór bezoek te worden aangevraagd. Op basis van beschikbaarheid wordt een programmavoorstel opgemaakt. Dit kan gedurende maximaal 14 kalenderdagen als optie worden voorbehouden. Slechts na ontvangst van je ondertekend akkoord en de betaling van het voorschot wordt het programma gereserveerd. Je ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging. Dit betekent dat voor elk programma de uitvoerders werden aangesteld. Het voorschot wordt berekend op basis van de totaalprijs van de boeking en bedraagt € 100 indien de reservatiekost minder dan of € 2000 bedraagt en € 250 indien de reservatiekost meer dan € 2000 bedraagt. Wijzigingen die na de ondertekening van het optievoorstel worden doorgegeven, worden niet meer in rekening gebracht in het voorschot.

Betalingsmodaliteiten

De betaling gebeurt aan de kassa van het Infocenter voor de start van het bezoek, cash, met bancontact, met creditcard of per factuur (incl. de gidsen). In geval een groepsbezoek is het niet mogelijk om apart voor elk gezin/groepsdeel te betalen in het Infocenter.

Aankomst

Indien je aankomst in het Infocenter meer dan 30 minuten vertraging heeft, kan het eerste programma niet meer worden gegarandeerd. Verloren tijd kan niet worden gecompenseerd. Het programma zal in de mate van het mogelijke op de nog beschikbare tijd worden uitgevoerd. Gelieve bij laattijdige aankomst steeds het Infocenter (+32 (0)11 265315) te verwittigen. Opgelet, verplaatsingstijd vanaf het Infocenter naar de specifieke programmalocaties dient te worden ingecalculiseerd. Aanwezigheid een half uur voor de start van het eerste programma is noodzakelijk.

Toegang Openluchtmuseum: aantal deelnemers

Indien er op de dag van het bezoek minder deelnemers aanwezig zijn dan het bevestigde aantal, kan enkel het tarief voor de museumtoegang met een maximum van 25% van het bevestigde aantal deelnemers in mindering worden gebracht.

Programma's Openluchtmuseum: aantal deelnemers

Voor de groepsprogramma's (atelierroute of beleef@bokrijk) geldt een min. aantal deelnemers van 15. Indien je als groep met minder deelnemers één van de programma's wenst te boeken, dien je steeds het min. aantal deelnemers te betalen. Op het min. aantal deelnemers worden geen uitzonderingen gemaakt. Vanaf 26 personen wordt een groep opgesplitst in twee groepen met twee begeleiders. Dit is strikt noodzakelijk om de kwaliteit en praktische werking te garanderen. Het wijzigen van het aantal deelnemers aan een programma kan slechts mits schriftelijk of via e-mail verwittigen ten laatste 7 kalenderdagen voor het bezoek. In alle andere gevallen wordt een vergoeding ter waarde van het bevestigde aantal deelnemers aangerekend. Indien er op de dag van het bezoek minder deelnemers aanwezig zijn dan het bevestigde aantal, wordt er € 0 in mindering gebracht. Indien er op de dag van het bezoek meer deelnemers aanwezig zijn dan het bevestigde aantal, worden de extra deelnemers bij gefactureerd.

Horeca: aantal deelnemers

Het wijzigen van het aantal kan, mits schriftelijk of via e-mail verwittigen ten laatste 7 kalenderdagen vóór het bezoek. Tot 30 kalenderdagen voor de bezoekdatum kan tot een maximum van 25% van het bevestigde aantal deelnemers in mindering worden gebracht. In alle andere gevallen wordt een vergoeding ter waarde van het vastgelegde aantal menu's aangerekend. Op de dag zelf worden er geen menu's meer aangepast. Indien je aankomst in de horecazaak meer dan 30 minuten vertraging heeft, kan je gereserveerde tafel niet meer worden gegarandeerd. Verloren tijd kan niet worden gecompenseerd. toevoegen als laatste: Gelieve bij laattijdige aankomst steeds het Infocenter (+32 (0)11 265315) te verwittigen.

Programma's annuleren

Annuleren van een groepsprogramma (atelierroute of beleef@bokrijk) kan, mits schriftelijk of via e-mail verwittigen ten laatste 14 kalenderdagen vóór het bezoek. In alle andere gevallen wordt een vergoeding ter waarde van de bevestigde reservatie aangerekend.

Verantwoordelijkheid

Bokrijk kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen noch het verlies van eigendom.

Klachten

Alle klachten dienen per aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen te gebeuren. Bij gebeurlijke geschillen zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Tongeren bevoegd.

Privacybeleid

Uw gegevens worden verwerkt conform ons privacy statement dat op www.bokrijk.be is gepubliceerd.